

REFERAT

Informationsmøde om Fælles Bibliotekssystem og debitorintegration version 3

Fælles Bibliotekssystem

Informationsmøde om Fælles Bibliotekssystem og debitorintegration version 3,
29. oktober 2020

Deltagere: Biblioteksansatte og økonomimedarbejdere fra 11 kommuner inviteret

Fra KOMBIT:
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT/FBS
Helle Krogh Kristensen, KOMBIT/FBS
Pernille Saul, KOMBIT/FBS
Katrine von Freiesleben, KOMBIT/FBS

Afbud:

Dagsorden

1. Status på test med Københavns Kommune.....2
2. Betalingsløsninger2
3. Næste informationsmøde3

1. Status på test med Københavns Kommune

På orienteringsmødet den 29. oktober 2020 blev status for ØiR integrationen mellem Fælles Bibliotekssystem (FBS) og kommunernes debitorsystemer gennemgået. På mødet deltog medarbejdere fra 11 kommuner og FBS-projektet.

FBS-projektet gav bl.a. status på testen med Københavns Kommune, som blev afviklet som planlagt i uge 43 og er godkendt af alle involverede parter. Københavns Kommune har meldt tilbage, at de har været tilfredse med testen, der var dækkende for kommunens behov.

Herefter blev flere problemstillinger vedr. betalingsløsninger drøftet:

2. Betalingsløsninger

Flere kommuner understregede, at udfordringerne med betalingsløsninger er et meget stort problem. Tilgængeligheden og behovet for at borgerne kan betale med det samme, når de står på biblioteket, er vigtig på bibliotekerne.

Kommunerne ville derfor gerne vide, hvordan det går med dialogen med de 3. parts leverandører (fx DDF og Redia), der tilbyder app og og MobilePay betaling.

FBS-projektet svarede, at der arbejdes på at finde løsninger, og projektet er klar over, hvor vigtigt det er.

Der blev rejst en bekymring om, at kommuner med Fujitsus Prisme 2009 version ikke bare sådan lige kan opgradere til version 2015 med betalingsløsning som tilvalg.

Det tog FBS-projektet til efterretning. FBS-projektet havde fået den forståelse efter møde med Fujitsu, at det var muligt at opgradere.

Kommunerne blev desuden orienteret om, at KOMBIT er i gang med at udarbejde en kravspecifikation for en standard betalingsløsning, som kommunerne kan anvende ud mod deres debitorleverandører. Det vil give langt større mulighed for at kommunerne også efter implementeringen af debitorintegrationen kan anvende de betalingsmuligheder, som bibliotekerne har i dag.

Der var et ønske om, at de procestegninger, der blev vist på mødet, skulle udbygges med 3. part leverandørernes forskellige muligheder og begrænsninger, så hele brugeroplevelsen bliver visualiseret.

Der blev rejst et spørgsmål omkring mulige forsinkelser i synkroniseringen mellem debitor og FBS.

Fra FBS-projektets side blev der svaret, at vi i indeværende uge er blevet gjort opmærksom på, at der kan være en problemstilling med synkroniseringen af betalinger fra debitorsystemerne, samt at vi fra FBS-projektets side er gået i gang med at undersøge dette, så snart vi blev opmærksom på det.

Vi har sendt forespørgsler til alle tre debitorleverandører og fået følgende svar:

- KMD svarer, at de kun sender betalinger som batchkørsler. Disse kører alle hverdage efter kl 21. Hermed overføres alle betalinger først til FBS om natten efter betalingen er sket.
- EG svarer, at kommunerne selv kan konfigurere, hvornår overførslen af betalinger skal ske, men at de anbefaler, at kommunerne sætter det op som en natlig kørsel.
- Fujitsu svarer, at overførsler af dækninger og afskrivninger fra Prisme til FBS er en frekvens, som den enkelte kommune selv kan bestemme

Der blev spurgt til afstemning mellem de to systemer. Her blev der fra FBS-projektets side svaret, at der pågår en snak med Københavns Kommune om afstemningsbehovet, samt at vi planlægger at inddrage flere kommuner.

Der blev undervejs stillet flere spørgsmål fra Københavns kommune til forhold, der specielt vedrører lokale forhold i Københavns Kommune (idet Københavns kommune er den eneste kommune, der anvender ØiR version 1). Disse spørgsmål er siden modtaget på skrift hos FBS-projektet og bliver besvaret direkte til Københavns Kommune.

Aflsutningsvist blev det forslået, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der kan komme med input og afklare spørgsmål vedr. betalingsløsningerne.

3. Næste informationsmøde

FBS-projektet vil fortsat indkalde til informationsmøder i det omfang, det bliver relevant. Det kan blive aktuelt at dele deltagerskaren op, så møderne er målrettet den valgte debitorleverandør.